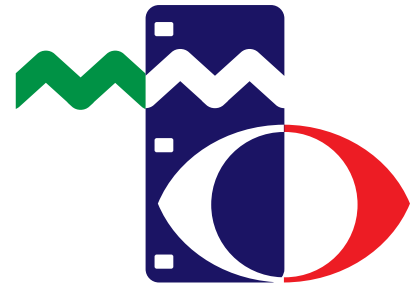




SILK-IT



Medienzentrum
Hofgeismar / Wolfhagen

DigitalPakt Schule Leihgeräte für Schüler*innen Handreichung für iPads

Version 1.3

SILK-IT und Medienzentrum
Straße zum Sudheimer Kreuz 2
34369 Hofgeismar
E-Mail: digitalpakt@SILK-it.de



Inhaltsverzeichnis

<u>EINLEITUNG.....</u>	<u>3</u>
<u>NEUEINRICHTEN EINES SCHUL-IPADS.....</u>	<u>4</u>
<u>LÖSCHEN ALLER DATEN AUF DEM SCHUL-IPAD.....</u>	<u>9</u>
<u>VORGEHENSWEISE BEI VERLUST ODER SCHADENSFALL</u>	<u>12</u>
<u>ALLGEMEINE HINWEISE</u>	<u>14</u>
<u>BILDSCHIRMHELLIGKEIT.....</u>	<u>15</u>
<u>KONTAKT</u>	<u>15</u>

Einleitung

Im Rahmen des Sonderprogramms DigitalPakt Schule sollen Schüler*innen, die Bedarf anmelden, kurzfristig mit sogenannten Leihgeräten ausgestattet werden.

Die Schule ist verantwortlich für die Lagerung der Leihgeräte. Die Geräte müssen an einem sicheren Ort diebstahlgeschützt untergebracht werden. Dieser Raum muss nach Verlassen immer abgeschlossen werden und darf nicht für Schüler*innen zugänglich sein.

Die Schule ist verantwortlich für den Verleih der Geräte an die betroffenen Schüler*innen und muss einen Verleihvertrag mit volljährigen Schüler*innen oder bei minderjährigen Schüler*innen mit den jeweiligen Erziehungsberechtigten abschließen.

Hinweis: Falls nicht alle Geräte an Schüler*innen für den Gebrauch Zuhause verliehen werden, sind diese so konfiguriert, dass sie im pädagogischen Schulnetz als BYOD für den Unterricht verwendet werden können.

Für die Sicherung der Daten ist der Benutzer zuständig. Im Servicefall kann es zum Löschen der vorhandenen Daten kommen

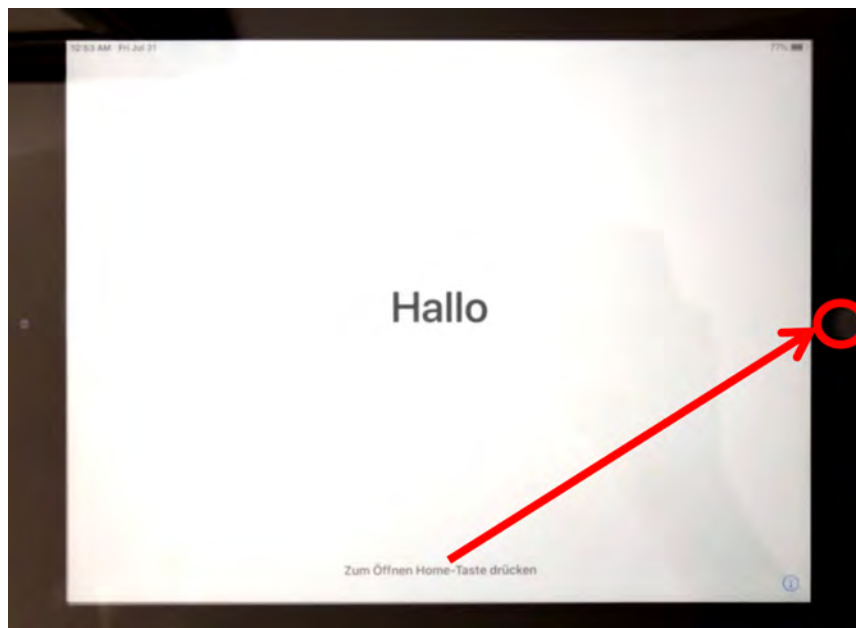
Bevor das Schul-iPad wieder der Schule zurückgegeben wird, müssen alle persönlichen Daten von der/dem Schüler*in selbst auf dem iPad gelöscht werden. Nach Rückgabe der Leihgeräte an die Schule müssen diese dann neu eingerichtet werden. Diese Handreichung erläutert Ihnen Schritt für Schritt das Vorgehen dabei.

Die Geräte werden in einer Originalverpackung mit Stromnetzteil und Ladekabel, sowie einer (separaten) Schutzhülle geliefert. Bei der Rückgabe sind auf Schutzhülle, Ladekabel und Stromnetzteil zu achten.

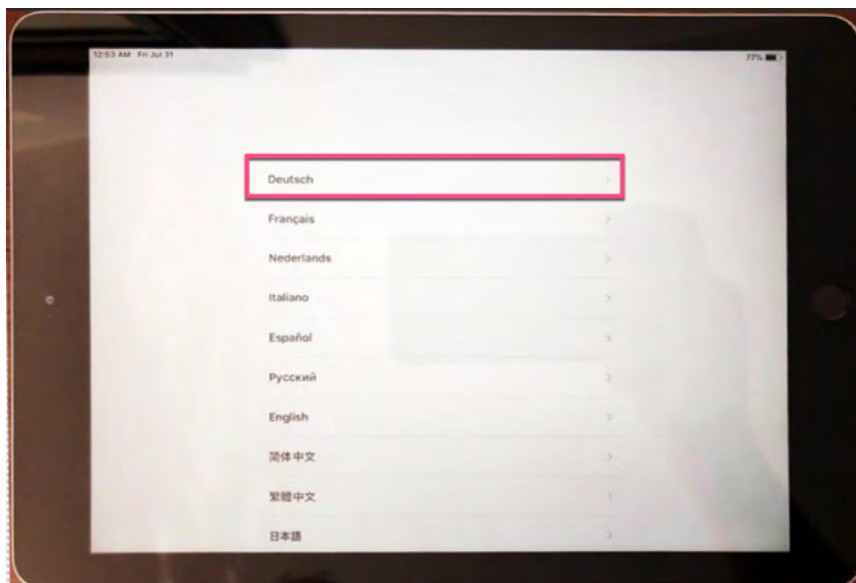
Neueinrichten eines Schul-iPads

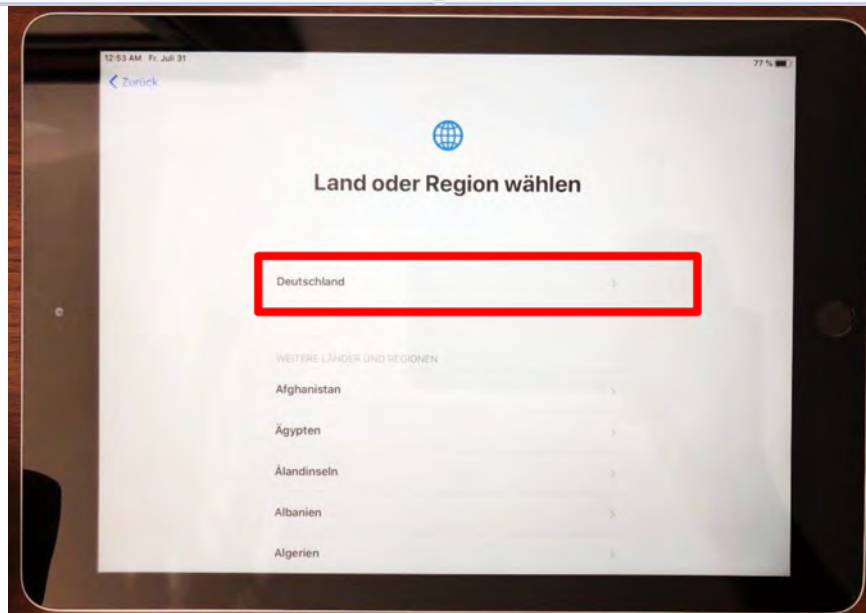
Die Neueinrichtung der Schul-iPads erfolgt über eine „**Entfernte Verwaltung**“, dem MDM – Mobil Device Management – des Landkreises. Dazu muss sich das Schul-iPad im WLAN befinden.

Um ein Schul-iPad neu einzurichten, halten Sie den **Ein-/Ausschalter am seitlichen Rand des iPad** gedrückt bis das Apple-Logo angezeigt wird. Dann wird „**Hallo**“ in mehreren Sprachen angezeigt. Drücken Sie die „**Home-Taste**“.

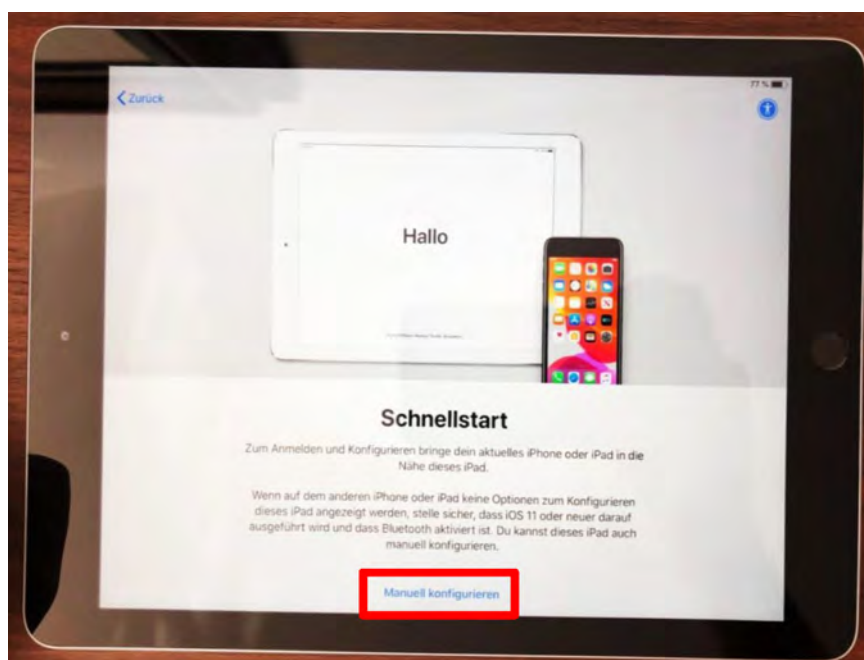


Man wird aufgefordert eine Sprache auszuwählen. Wählen Sie „**Deutsch**“ aus. Danach muss ein **Land oder Region** ausgewählt werden. Wählen Sie hier „**Deutschland**“.



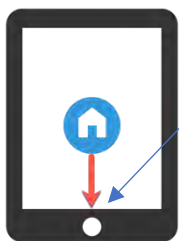


Im nächsten Schritt, „Schnellstart“, tippen Sie auf „Manuell konfigurieren“, um fortzufahren.



Sie müssen eine Verbindung mit einem **WLAN**-Netzwerk herstellen, um das Gerät zu aktivieren und mit der Einrichtung fortzufahren. Tippen Sie auf das ihnen bekannte WLAN-Netzwerk und geben Sie Ihr Passwort ein. Danach tippen Sie auf „Verbinden“. Mit diesen Anmeldedaten können Sie nur die Neueinrichtung des iPads initiieren.

Sollte das Gerät im WLAN der Schule aktiviert / genutzt werden ist folgendes vor der Auswahl des WLAN zu tun:



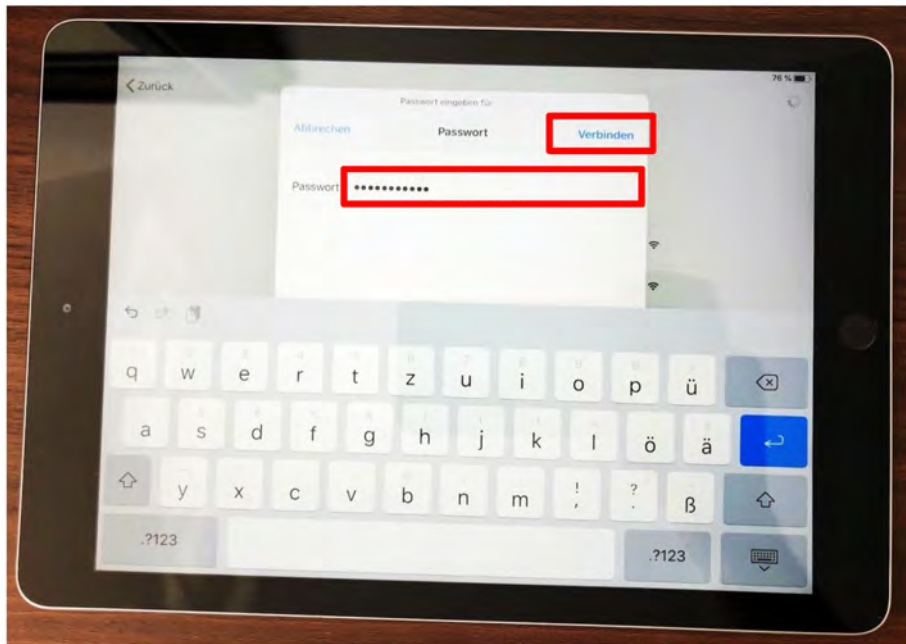
- Home Button drücken und „Weitere WLAN-Einstellungen“ auszuwählen
- Das blaue „i“ hinter dem WLAN Name der Schule drücken



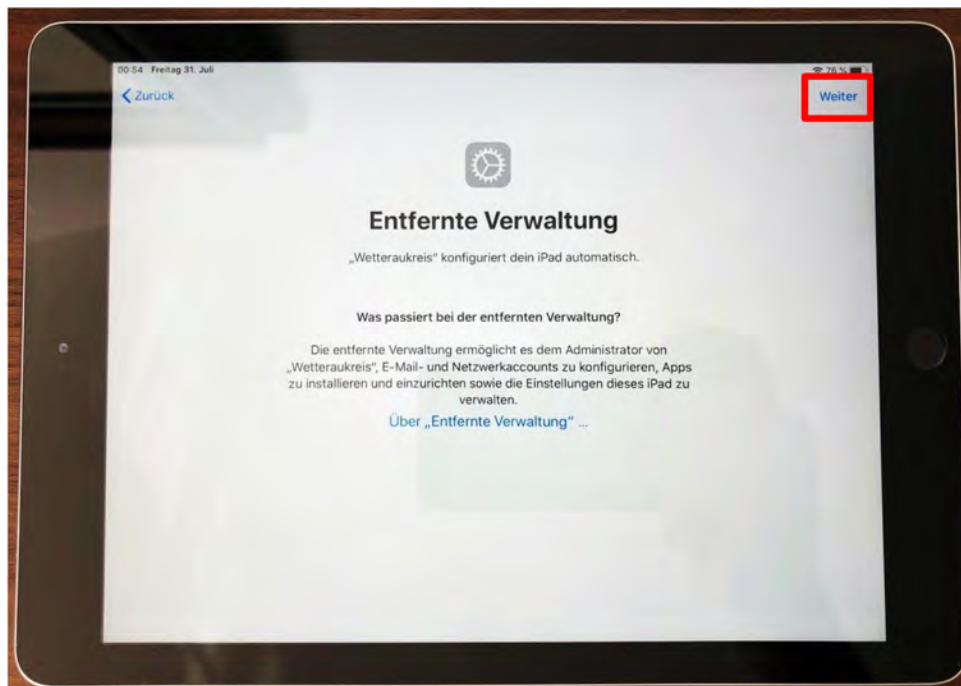
- Dort „Proxy automatisch“ auswählen



- Dies sichern / bzw. mit dem Netzwerk (WLAN) verbinden auswählen.



Das Schul-iPad nimmt nun automatisch Kontakt zur „**Entfernten Verwaltung**“, dem MDM – Mobil Device Management – des Landkreises, auf. Das Schul-iPad wird nun aus der Ferne konfiguriert, neu betankt oder installiert. Tippen Sie oben auf Weiter.



Das Schul-iPad wird jetzt neu eingerichtet. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

BILD ORTUNGSDIENST ZULASSEN



Achtung: Nachdem die Neueinrichtung abgeschlossen ist, sollte das iPad einmal aus- und wieder eingeschaltet (Drücktaste am seitlichen Rand) werden. Danach starten Sie die Relution App und lassen Sie zu

1. Relution App starten



Relution Tippen Sie auf die App Relution

1. Mitteilung senden erlauben
2. Nicht mehr anzeigen einschalten
3. und zustimmen

Das Konfigurieren und Aktualisieren der Geräte im WLAN kann etwas Zeit beanspruchen. Bitte immer etwas Geduld bewahren.

Collected Data

Diese App übermittelt Daten an den konfigurierten Server. Diese werden primär dazu genutzt, Push-Benachrichtigungen in der richtigen Sprache zuzustellen. Sie können zum Teil durch Administratoren eingesehen werden. Die folgenden Daten werden nach dem sich die App öffnet, übermittelt, gemeldet hat:

- Push-Token
- Geräte-ID
- Bundle-ID
- Aktuelle Sprache

„Relution“ möchte dir Mitteilungen senden

Mitteilungen können Hinweise, Töne und Symbolkennzeichen sein. Sie können in den Einstellungen konfiguriert werden.

Nicht erlauben

Erlauben 1

Nicht mehr anzeigen 2

Zustimmen 3

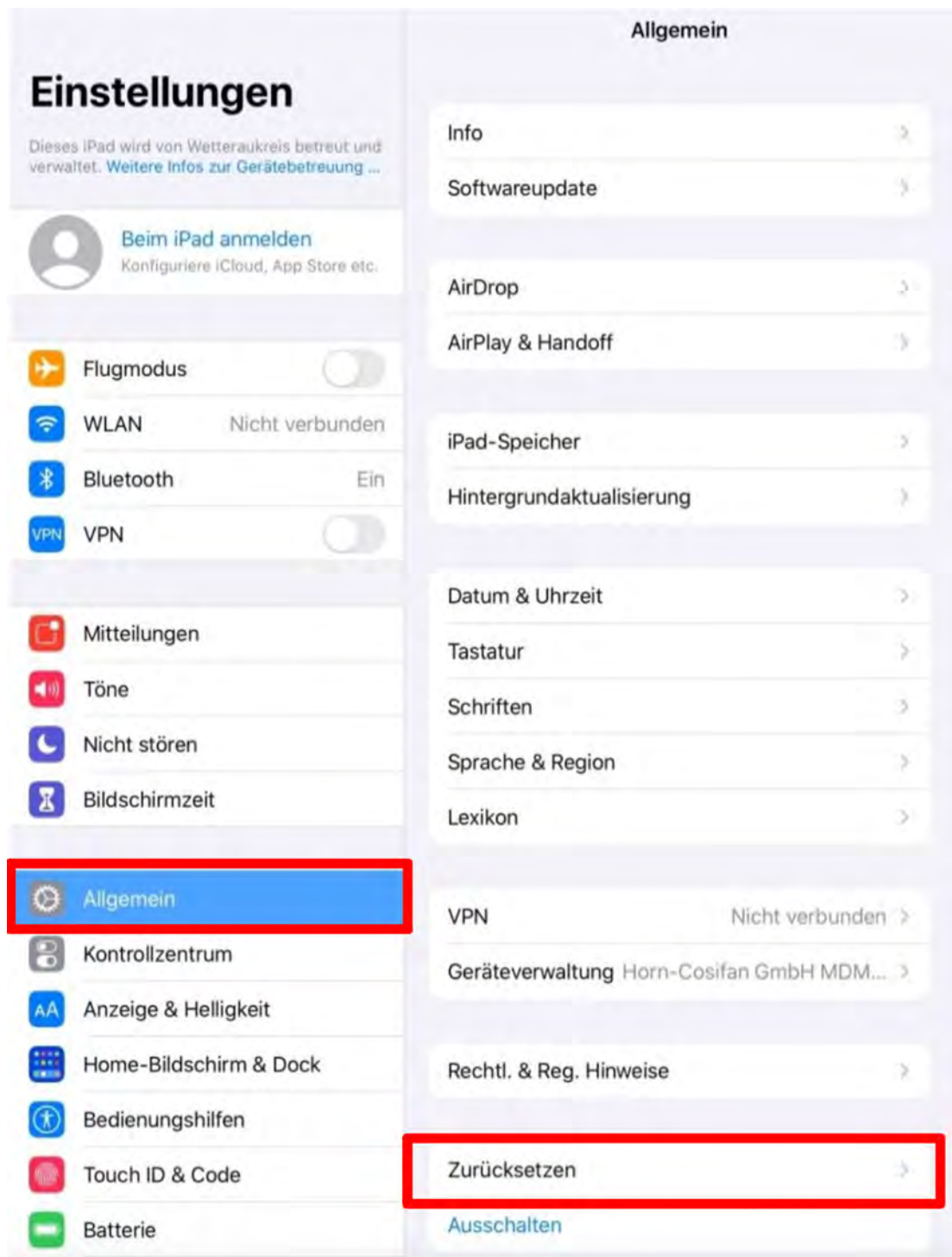
Löschen aller Daten auf dem Schul-iPad

Bevor das Schul-iPad wieder der Schule zurückgegeben wird, müssen alle persönlichen Daten von der/dem Schüler*in selbst auf dem iPad gelöscht werden. Achtung: Nach der Löschung können die Daten auf dem iPad nicht wieder hergestellt werden!



Zum Löschen der Daten geht man in die „**Einstellungen**“ und dort auf „**Allgemein**“.

Unter „**Allgemein**“ wählt man „**Alle Inhalte & Einstellungen löschen**“.



Unter „Zurücksetzen“ muss dann „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“ angetippt werden.

Einstellungen

Dieses iPad wird von Wetteraukreis betreut und verwaltet. [Weitere Infos zur Gerätebetreuung ...](#)



Beim iPad anmelden

Konfiguriere iCloud, App Store etc.



Flugmodus



WLAN

Nicht verbunden



Bluetooth

Ein



VPN



Mitteilungen



Töne



Nicht stören



Bildschirmzeit



Allgemein



Kontrollzentrum



Anzeige & Helligkeit



Home-Bildschirm & Dock



Bedienungshilfen



Touch ID & Code



Batterie

< Allgemein

Zurücksetzen

Alle Einstellungen zurücksetzen

Alle Inhalte & Einstellungen löschen

Netzwerkeinstellungen

Accountdienste

Tastaturwörterbuch

Home-Bildschirm

Standort & Datenschutz



Ein Fenster, „iPad löschen“, erscheint. Hiermit werden alle Daten bzw. Medien gelöscht und alle Einstellungen zurückgesetzt. Wählen Sie „Löschen“.



Anschließend wird zur Sicherheit ein zweites Mal nachgefragt, da das Löschen des iPads nicht widerrufen werden kann. Wählen Sie wieder „Löschen“.

Nun werden alle Einstellungen und Inhalte vom Schul-iPad unwiderruflich gelöscht. Anschließend muss das iPad neu eingerichtet werden.

Vorgehensweise bei Verlust oder Schadensfall

- 1.) Es wurde ein Schul-iPad verloren oder gestohlen?
 - a. Die/der Schüler*innen muss umgehend die Schule informieren.
 - b. Über das Ticketsystem kontaktiert eine autorisierte Person aus der Schule (z.B. IT-Beauftragte, Schulleitung, Sekretariat) den IT-Service Schulen und gibt eine Serviceanfrage bzgl. des Verlusts auf.
 - c. Bei der Serviceanfrage muss die Seriennummer des verlorenen iPads und Gerätenamen angegeben werden; diese sind bei der Ortung des Geräts notwendig.
Die Geräte werden vom Landkreis über eine Fernwartung geortet und unbrauchbar gemacht und können somit nicht mehr genutzt werden. Der Landkreis kann auch von dem Gebrauch der Ortung in diesem Fall Gebrauch machen.
Die Seriennummer ist im Leihvertrag hinterlegt, sollte die/der Schüler*in die Nummer nicht mehr wissen.
 - d. Bei Diebstahl muss umgehend von der/dem Entleiher*in eine Anzeige bei der Polizei erstattet werden. Die polizeiliche Anzeige ist unmittelbar der Schulleitung vorzulegen.

- 2.) Ein Schul-iPad ist zu Schaden gekommen?
 - a. Eine Schaden-Sofort-Meldung muss wie üblich in diesem Prozess ausgefüllt werden und an den digitalpakt@SiLK-it.de gesendet werden

- 3.) Technische Fragen?
 - a. Werden zuerst an die Schule gerichtet.
 - b. Sollte weitere Hilfe nötig sein, setzt sich die Schule mit dem IT-Service in Verbindung.
Es werden nur eMails die von der offiziellen Schuladresse oder den Dienstemailadressen @schule.hessen.de kommen bearbeitet.

Allgemeine Hinweise

Sie erkennen die Leihgeräte an der Gravur auf der Rückseite „Eigentum des Landkreis Kassel“.

Technischer Support

Bei technischen Problemen muss das Leihgerät zurück in die Schule gebracht werden. Über das Ticketsystem kontaktiert eine autorisierte Person aus der Schule (IT-Beauftragte) wie üblich den IT-Support. Es werden nur eMails die von der offiziellen Schuladresse oder den Dienstemailadressen @schule.hessen.de kommen bearbeitet.

Inventarisierung & Seriennummer

Die Schulen müssen dafür Sorge tragen zu dokumentieren, wer welches iPad erhält. Dafür sind eine Inventarisierung und der Vermerk der Seriennummer wichtig. Die Seriennummer wird im Leihvertrag hinterlegt und ist auch im Falle eines Verlustes bei der Ortung des Geräts notwendig.



Die Seriennummer finden Sie in der Fußnote im Sperrbildschirm oder unter den „Einstellungen“ → „Allgemein“ → „Info“.

Apps

Die iPads sind mit standardisierten App-Paketen ausgestattet.



Bildschirmhelligkeit

Das iPad hat einen integrierten Sensor, um die Bildschirmhelligkeit automatisch anzupassen. Sollte der Bildschirm zu dunkel sein oder sich verdunkeln, müssen Sie diese manuell wieder anpassen. Führen Sie dazu einen der beiden folgenden Schritte aus, um die Bildschirmanzeige des iPad dunkler oder heller zu machen:

- a) Öffnen Sie das „Kontrollzentrum“: Streichen Sie dazu von der oberen rechten Bildschirmecke nach unten. Hier bewegen Sie die Taste „Helligkeit“.
- b) Wählen Sie „Einstellungen“ → „Anzeige & Helligkeit“ und bewegen Sie den Schieberegler.

Hinweis: Die Helligkeit kann nicht während der Neueinrichtung angepasst werden.

Kontakt

SiLK-IT und Medienzentrum
Straße zum Sudheimer Kreuz 2
34369 Hofgeismar

<https://www.landkreiskassel.de/>

<https://mz-hofgeismar.de/>