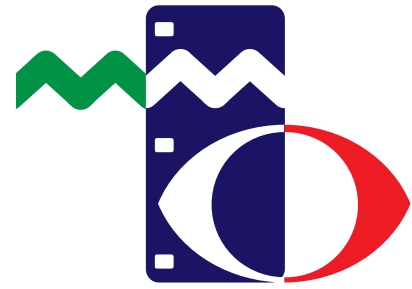




SiLK-IT



Medienzentrum
Hofgeismar / Wolfhagen

DigitalPakt Schule Leihgeräte für Schüler*innen Apps anfordern

Version 1.1

SiLK-IT und Medienzentrum
Straße zum Sudheimer Kreuz 2
34369 Hofgeismar
E-Mail: digitalpakt@SiLK-it.de



SILK-IT



Medienzentrum
Hofgeismar / Wolfhagen

Inhaltsverzeichnis

NEUE APPS AUF IPADS INSTALLIEREN.....	3
TICKET ERSTELLEN	5
KONTAKT	5

Neue Apps auf iPads installieren

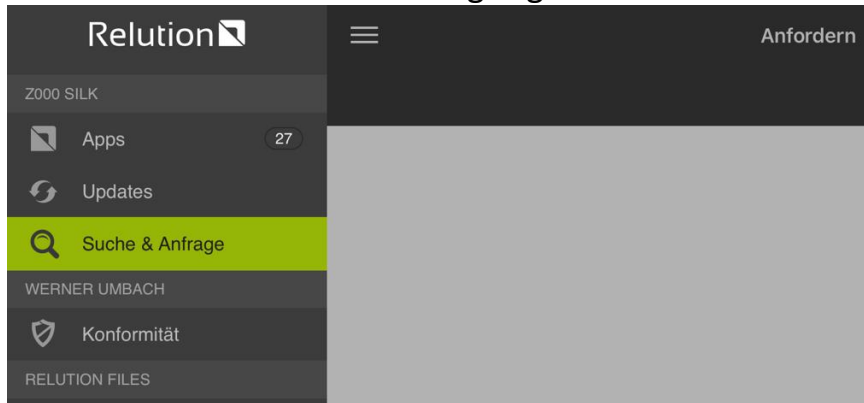
Um neue Apps auf iPads zu installieren gibt es folgenden Ablauf:



Relution App auf einem iPad öffnen

Relution

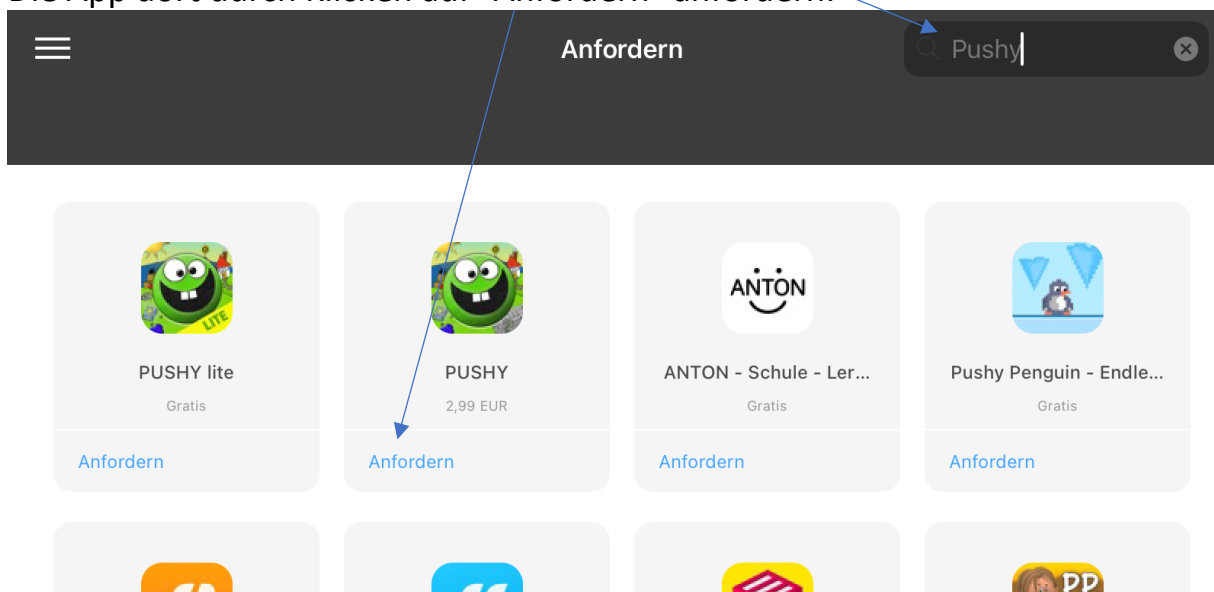
Auf den Reiter "Suche & Anfrage" gehen



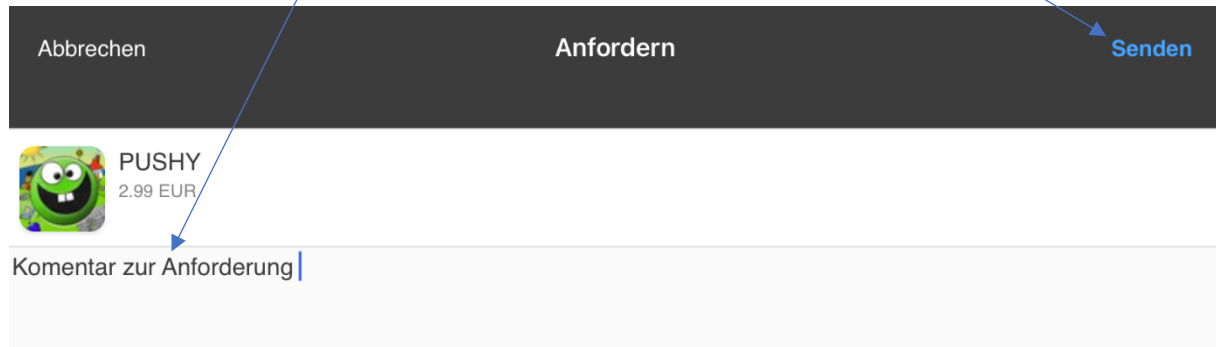
Den Namen der gesuchten App eingeben

Die App, soweit im Apple Bildungsstore verfügbar, wird angezeigt.

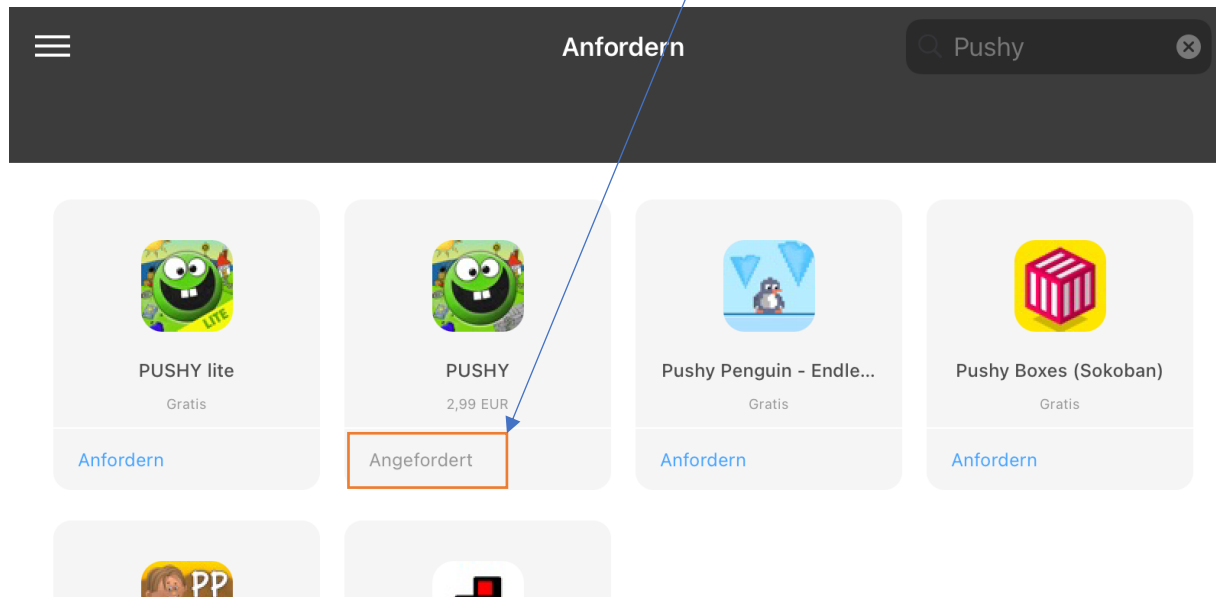
Die App dort durch Klicken auf "Anfordern" anfordern.



Es kann ein Kommentar dort hinterlegt werden. Dies mit "Senden" abschließen.

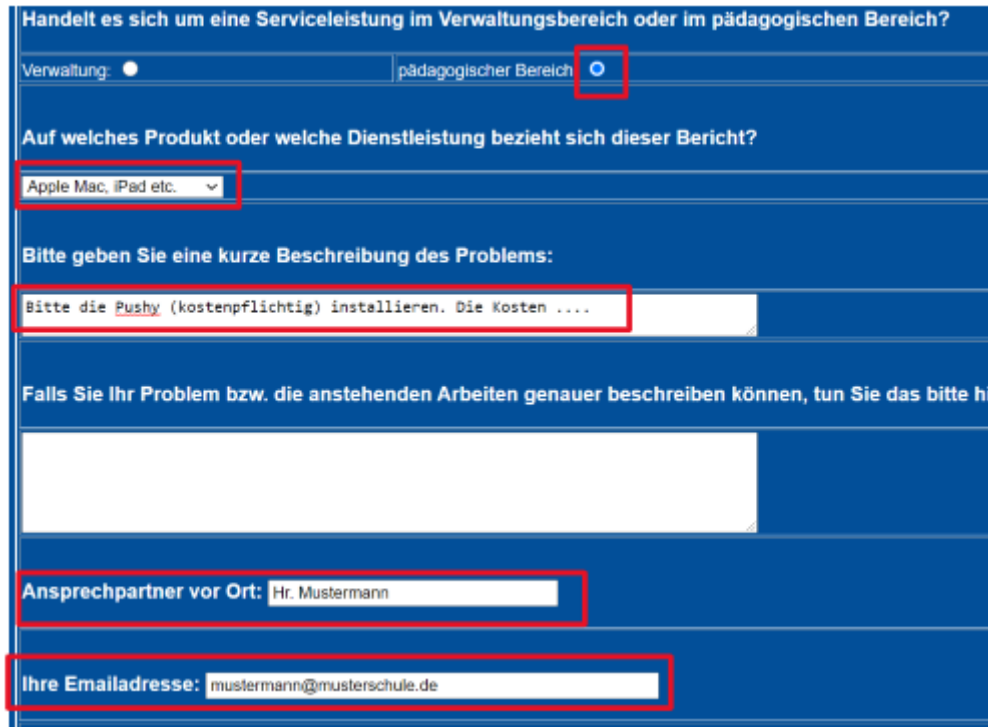


Die App erscheint nun mit dem Status "Angefordert"



Ticket erstellen

(support.silk-it.de) siehe Beispielabbildung.



Handelt es sich um eine Serviceleistung im Verwaltungsbereich oder im pädagogischen Bereich?

Verwaltung: pädagogischer Bereich:

Auf welches Produkt oder welche Dienstleistung bezieht sich dieser Bericht?

Apple Mac, iPad etc. ▾

Bitte geben Sie eine kurze Beschreibung des Problems:

Bitte die Pushy (kostenpflichtig) installieren. Die Kosten

Falls Sie Ihr Problem bzw. die anstehenden Arbeiten genauer beschreiben können, tun Sie das bitte hier

Ansprechpartner vor Ort: Hr. Mustermann

Ihre Emailadresse: mustermann@musterschule.de

Das Ticket ist nötig, um sicherzustellen dass auch nur Apps installiert werden, die die Schulleitung bzw. der IT-Beauftragte für nötig hält. Sonst könnte jeder Schüler Apps anfordern.

Die App muss nur einmal auf einem Gerät angefordert werden.

Die Apps werden immer Gruppen, z.B. Leihgeräte, zugeordnet und nicht einzelnen Geräten.

Kontakt

SiLK-IT und Medienzentrum

Straße zum Sudheimer Kreuz 2

34369 Hofgeismar

<https://www.landkreiskassel.de/>

<https://mz-hofgeismar.de/>